



Acuerdo de Participación en Zendesk CX Awards 2023

Los siguientes Términos rigen la participación en Zendesk CX Awards 2023. Los presentes Términos constituyen un acuerdo entre Zendesk, Inc. ("Zendesk") y la Organización que inscriba un caso de éxito. **Al enviar un caso de éxito, la Organización acepta estar sujeta a los siguientes Términos.**

1. Acuerdo enviar un caso de éxito y sus materiales asociados para la competición **Zendesk CX Awards 2023**.
2. Los materiales cubiertos por este acuerdo incluyen el caso de éxito y toda la información sobre el mismo, archivos, imágenes, videos y cualquier material de referencia utilizado para respaldarlo. Todo lo anterior se denominará colectivamente como "caso de éxito".
3. Al enviar el caso de éxito, concedo a Zendesk y sus subsidiarias un derecho perpetuo, mundial, no exclusivo y libre de regalías para reproducir, exhibir, modificar, distribuir, incorporar o preparar trabajos derivados basados en el caso de éxito (o cualquier parte del mismo) en cualquier trabajo o medio con fines de comunicación, marketing, soporte, preventas, publicidad, redes sociales y capacitación, así como también fines no comerciales, lo que incluye, en forma no taxativa, la reproducción en medios establecidos, caso de éxito y sitios web de medios. En cada caso en particular, cualquier uso del caso de éxito se acreditará a Zendesk, al cliente y a las empresas que inscribieron el caso.
4. Otorgo permiso a Zendesk para que use, copie, traduzca, reformatee, edite, transmita, publique, ejecute, promueva, distribuya, digitalice, prepare trabajos derivados basados en el caso de éxito y/o muestre, en forma total o parcial, el caso de éxito, materiales de presentación, posibles webinars, videos y grabaciones y/o una transcripción de las grabaciones. Esto incluye, entre otros, el derecho a crear y distribuir películas, videos y/u otros medios que puedan incluir elementos personales (por ejemplo, fotos, videos, etc.), y que Zendesk será propietario de la grabación, sujeto a mi derechos, y de cualquier material incluido en el mismo.
5. Entiendo que cualquier uso del caso de éxito debe estar relacionado con Zendesk CX Awards o los casos de éxito de Zendesk, o cualquier versión futura de los mismos. El uso del caso de éxito no será engañoso ni reflejará negativamente a mí o a mi organización. Entiendo que este acuerdo no me prohíbe usar el caso de éxito en el futuro en mi vida profesional o personal.
6. Con respecto al caso de éxito sus materiales relacionados y derivados en el futuro, por la presente declaro y garantizo que:
 - 6.1. Mi Organización es la única propietaria de todos los derechos sobre los materiales que componen el caso de éxito;
 - 6.2. Los materiales no están sujetos a cargos de terceros o reclamos de propiedad;
 - 6.3. Los materiales no infringen ningún derecho de autor, marca registrada o cualquier otro derecho registrado y cumplen con la legislación vigente. Asimismo, los materiales no resultan difamatorios, ni generan una invasión del derecho de privacidad o publicidad de cualquier persona.
 - 6.4. No se requieren permisos o pagos adicionales para el uso de los materiales. Entiendo que ni mi Organización ni yo recibiremos compensación alguna por conceder estos permisos.
 - 6.5. Estoy autorizado por mi Organización para aprobar y suscribir este acuerdo y renunciar a cualquier reclamo contra Zendesk con respecto al uso del caso de éxito, siempre que dicho uso permanezca dentro de los derechos otorgados y permitidos bajo el presente Acuerdo de participación.
7. Acepto que si no incluyo el caso de éxito en una categoría adecuada y compatible, Zendesk puede ubicarlo en una categoría de premiación más adecuada a los objetivos y logros de Zendesk CX Awards 2023.
8. Entiendo que Zendesk presentará el caso de éxito a terceros (jurados) para que lo revisen en conjunto para la premiación de Zendesk CX Awards. Los miembros del jurado tratarán el caso de éxito como propiedad intelectual del candidato.
9. Estoy autorizado por mi Organización para enviar el caso de éxito y aceptar estos Términos.